

Thomas Cook AG
Thomas-Cook-Platz 1
61440 Oberursel

Oder Reiseleistung vor Ort

Vor- / Nachname: _____/
Straße/Haus-Nr.: _____/
Ort / PLZ: _____/
E-Mail: _____@_____
Tel. (Vorwahl): (____) _____
Kundennummer: 123456

Datum: 01.01.2015

Betreff 1: Reisemängel in _____ (Ort) für das _____ Hotel vor Ort nach §651c BGB

Betreff 2: Reisemängelanzeige für die erhaltene Kompensation aufgrund der Ersten Reisemängelanzeige

(Hier passenden Betreff wählen, den anderen löschen)

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne möchte ich mit diesem Schreiben Reisemängel festhalten und bitte Sie diese bis zum _____._____._____ zu beheben.

Reiseveranstalter:	Hotel/ Schiff:	Datum Beanstandung:
Buchungsnummer:	Zimmer-/Kabinen-Nr.:	Datum Behebung:
Urlaubsort:	Name Reiseleitung:	

Vereinbarte Leistung nach dem Reisevertrag:

- (z.B. Hotel zentral gelegen im Ort, Swimmingpool, Zimmer mit Balkon usw.) _____
- _____
- _____
- _____

Auflistung der Mängel am Urlaubsort:

- (z. B. Hotel 3km vom Stadtzentrum entfernt, kein Swimmingpool, Schlafzimmer ohne Fenster usw.) _____
- _____
- _____
- _____

Anlagen: Kopie der Buchung, Fotos als Beweis, Erste Reisemängelanzeige, Zeugen

Datum, Unterschrift
Reisender

Datum, Unterschrift
Reiseleiter

Datum, Unterschrift
Zeuge